



## Dentsply Sirona – The Dental Solutions Company

### Aus 4 mach 1 – Standardisiertes Engineering Change Management

Dentsply Sirona ist der weltweit größte Hersteller von Dentalprodukten und -technologien für Zahnärzte und Zahntechniker, mit einer 130-jährigen Unternehmensgeschichte, die von Innovationen und Service für die Dentalbranche und ihre Patienten in fast allen Ländern weltweit geprägt ist. Dentsply Sirona entwickelt, produziert und vermarktet umfassende Lösungen, Produkte zur Zahn- und Mundgesundheit sowie medizinische Verbrauchsmaterialien, die Teil eines starken Markenportfolios sind. Für einen einheitlichen Prozess vertraut Dentsply Sirona am Standort Bensheim auf die Expertise von **4PEP Änderungsmanagement**.

*„Mit hervorragender Marktexpertise haben wir in ILC einen zuverlässigen Partner, der uns jederzeit mit Rat und Tat zur Seite steht. Durch den Einsatz von **4PEP Änderungsmanagement** konnten wir einen einheitlichen Standard entwickeln, der für alle Änderungsvorgänge greift und die Qualität der Prozesse enorm steigern.“*

Florian Mühlbauer  
Product Lifecycle Manager  
Research, Development and Technology



#### Unternehmen

- Name: Sirona Dental Systems GmbH
- Standort: Bensheim
- Branche: Medizintechnik
- Produkte: Dentalprodukte und -technologien
- Umsatz: 702,4 Mio. EUR (2018)
- Angestellte: 2.000
- [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com)

#### Ausgangssituation und Herausforderung

- vier bereichsspezifische Abläufe
- papierbasierter und fehleranfälliger Prozess
- hohe Durchlaufzeit durch lange Liegezeiten
- fehlende Transparenz über Stand und Fortschritt einer Änderung

#### Lösung

- papierloser Prozess
- klar adressierte Verantwortlichkeiten
- Transparenz über Abarbeitungsstand einer Änderung
- Vollständigkeitsprüfung des Änderungsauftrages
- Bereitstellung von Standard-reports (DLZ, Fehlerhäufigkeit)

#### Kundennutzen

- einheitlicher Prozess
- automatische Prozess- und Bearbeiterfindung
- handhabbare operative Änderungspakete
- Umsetzungsplanung vor dem Start
- keine Planabweichungen nach Genehmigung
- Transparenz über den gesamten Prozess